

SyntusFlex Woerden - Linschoten

Jouw rit op bestelling



Met ingang van 15 december 2019 kunnen reizigers in Woerden en Linschoten van maandag tot en met zondag van 8:30 tot 24:00 uur gebruik maken van de flexibele vervoersservice: SyntusFlex.

Wat is SyntusFlex?

SyntusFlex is een vervoersservice die je comfortabel en voordelig van halte naar halte brengt. Welke haltes dat zijn bepaal jij! Er is dus geen dienstregeling. SyntusFlex rijdt kriskras door het gebied met 8-persoons busjes. Je hebt dus niet het voertuig voor je alleen. Er kunnen andere mensen in- of uitstappen. Maar dat doen we alleen als jouw aankomsttijd niet in gevaar komt. Reserveren doe je via de gratis app, op syntusutrecht.nl/flex of per telefoon op telefoonnummer 088 – 033 1402 (lokaal tarief).

Waar rijdt SyntusFlex?

SyntusFlex rijdt in Woerden en Linschoten. Je kunt binnen Woerden en Linschoten ritten boeken tussen 54 speciale SyntusFlex-haltes. De SyntusFlex-haltes herken je aan het SyntusFlex haltenummer en -logo op het haltebord. Let op! De opstaphaltes bevinden zich maar aan één kant van de weg.

Wanneer kan ik met SyntusFlex reizen?

Je kunt met SyntusFlex reizen van maandag tot en met zondag van 8:30 – 24:00 uur.

Hoe bestel ik SyntusFlex?

Een SyntusFlex rit bestellen is heel eenvoudig. Dit kan via de SyntusFlex app, op syntusutrecht.nl/flex of telefonisch via onze reserveerlijn. Onze medewerkers helpen je graag verder. Je bepaalt je vertrekhalte, je aankomsthalte en je vertrek- of aankomsttijd en bestelt je rit tot uiterlijk 30 minuten voordat je bij de halte van je bestemming wilt zijn.

Een voorbeeld: Stel je wilt op maandag om 9.00 uur op halte X zijn. Dan word je om 8:30 uur bij je vertrekhalte verwacht. De SyntusFlex-bus haalt je dan tussen 8:30 – 8:45 uur op bij je vertrekhalte en brengt je uiterlijk om 9:00 uur bij je aankomsthalte. Telefonisch boeken kan van maandag tot en met zondag van 7:00 tot 24:00 uur op telefoonnummer 088 – 033 1402 (lokaal tarief).

Wat kost SyntusFlex?

Voor iedere rit betaal je nog steeds de introductieprijs van € 1,50 per persoon.

Betalen

Je betaalt heel gemakkelijk met je pinpas of OV-chipkaart bij de chauffeur.

Met de OV-chipkaart betalen kan vanaf 15 december 2019. Contant betalen bij de chauffeur is niet mogelijk. Het is ook mogelijk om vooraf al een kaartje te kopen bij één van onze verkooppunten.

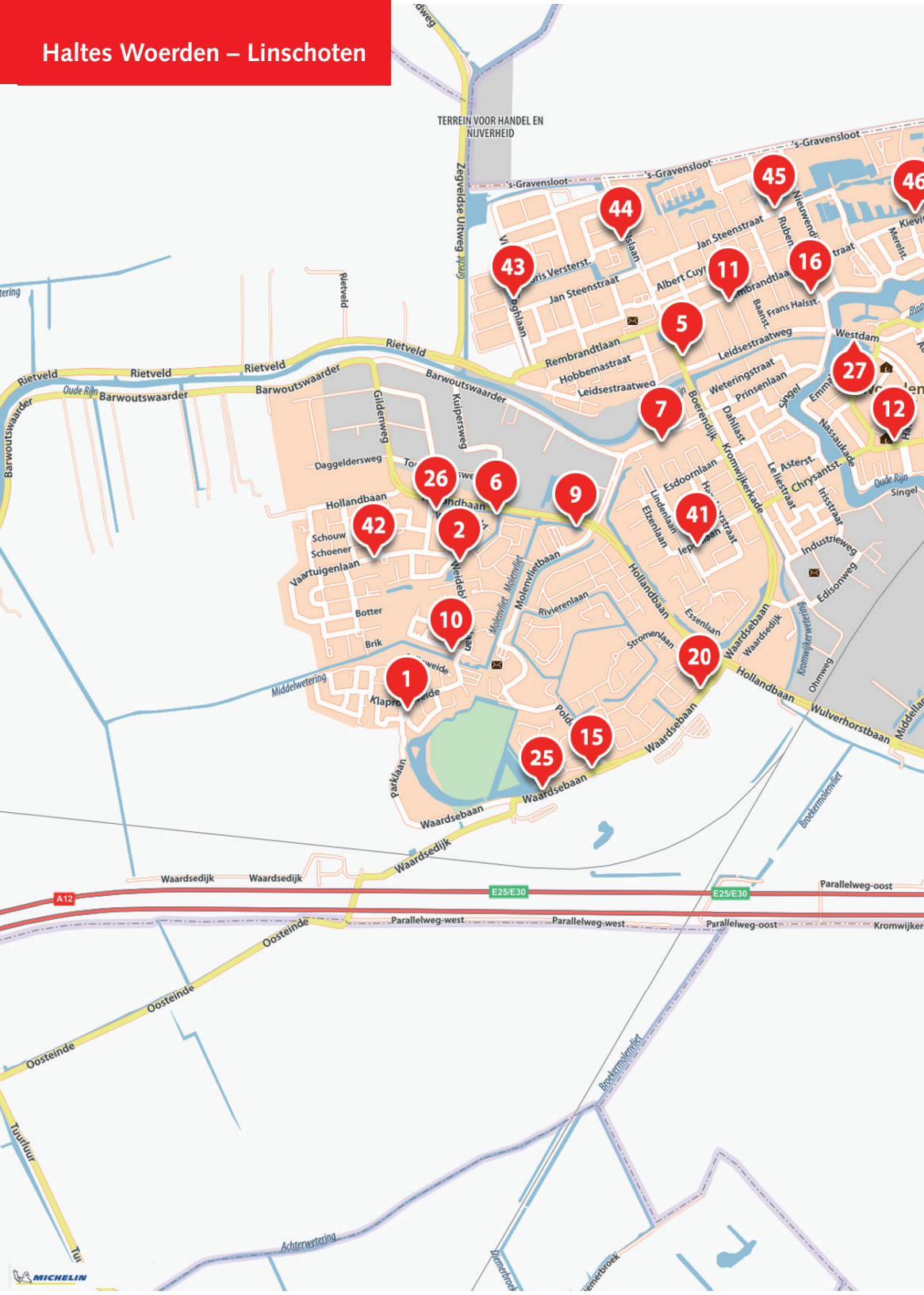
Verkooppunten

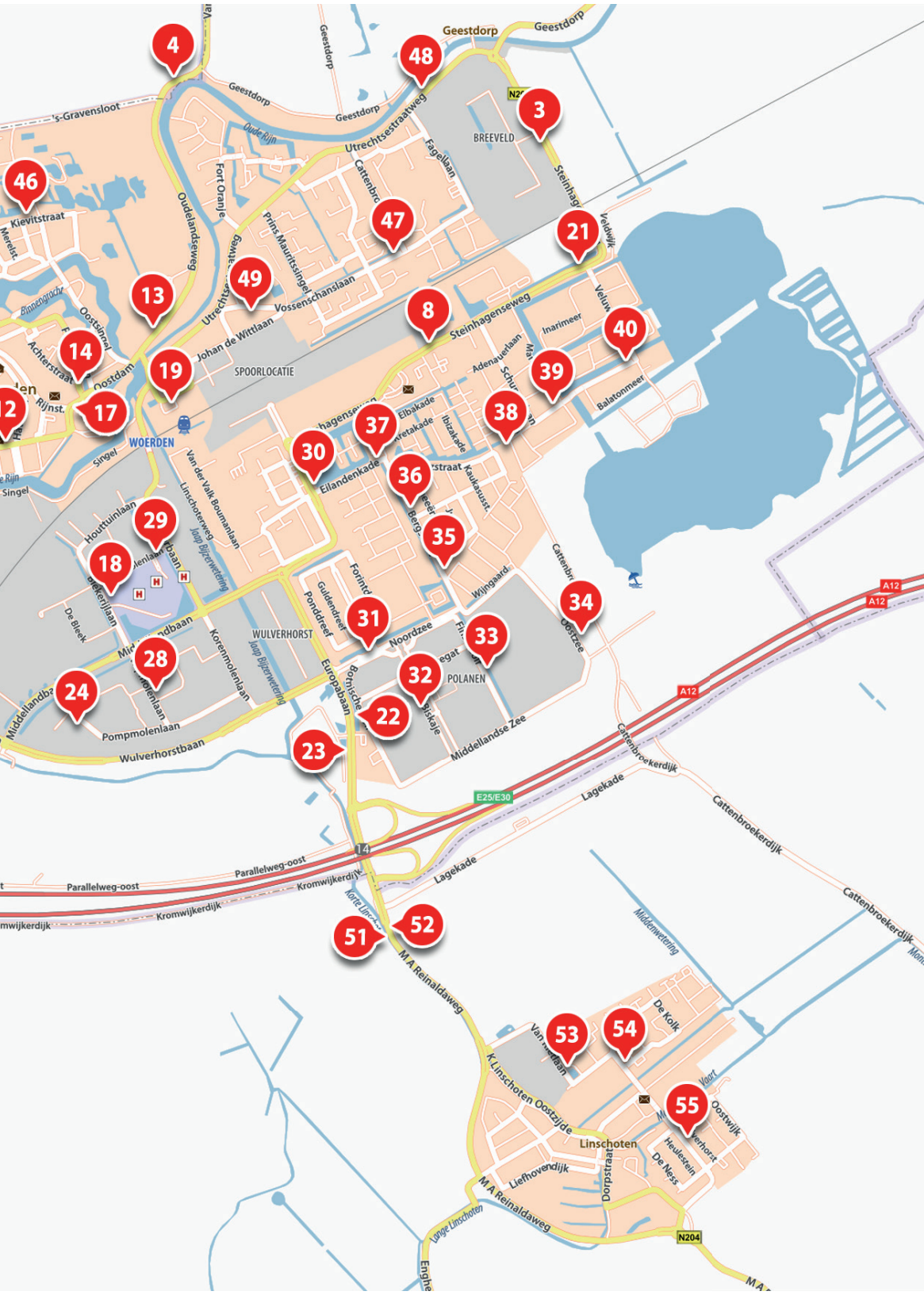
- VVV Woerden
Emmakade 6A
3441AJ Woerden
- Bruna Van Vliet
Voorstraat 66
3441 CA Woerden
- Primera Tournoysveld
Tournoysveld 99
3443 ES Woerden
- Restaurant De Burgemeester
Raadhuisstraat 17
3461 CW Linschoten

Bagage

Bagage die niet groter is dan 47cm x 73cm x 34cm mag je zo meenemen. Wil je meer meenemen dan reserveer je gewoon voor een extra persoon. Wil je een rolstoel meenemen? Geef dat dan aan bij het bestellen van je rit.

Haltes Woerden – Linschoten





4

48

3

46

47

21

13

49

8

14

19

39

40

2

17

30

37

36

38

29

18

35

34

24

28

31

32

33

23

22

A12

51

52

53

54

55

Haltes Woerden

- | | | | |
|----|--------------------------|----|----------------------|
| 1 | Akeleiweide | 26 | Wederikveld |
| 2 | Akkerwindeveld | 27 | Westdam |
| 3 | Breeveld | 28 | Wipmolenlaan |
| 4 | De Kruipin | 29 | Ziekenhuis |
| 5 | Jozef Israelslaan | 30 | Amsterdamlaan |
| 6 | Kuipersweg | 31 | Shillingdreef |
| 7 | Lindenlaan | 32 | Golf van Biskaje |
| 8 | Minkema College | 33 | Finse Golf |
| 9 | Molenvlietbaan | 34 | Oostzee |
| 10 | Molenvlietbrink | 35 | Snellerpad |
| 11 | Nicolaas Maesstraat | 36 | Bergstraat |
| 12 | Oranjestraat/Havenstraat | 37 | Harzstraat |
| 13 | Oudelandseweg | 38 | Oeralstraat |
| 14 | Plantsoen | 39 | Beyenlaan |
| 15 | Polderbaan | 40 | Kikkerbrug |
| 16 | Ridderstraat | 41 | Boerendijk |
| 17 | Rijnstraat | 42 | Stuurboordlaan |
| 18 | Stadhuis | 43 | Floris Versterstraat |
| 19 | Station | 44 | Ferdinand Bolstraat |
| 20 | Stromenlaan | 45 | Hans Memlingstraat |
| 21 | Veluwemeer | 46 | Kievitstraat |
| 22 | Viaduct ri Woerden | 47 | Aalberselanen |
| 23 | Viaduct ri Linschoten | 48 | Fagellaan |
| 24 | Vijzelmolenlaan | 49 | Hertenkamp |
| 25 | Waardsedijk | | |

Haltes Linschoten

- | | |
|----|-----------------------------------|
| 51 | Hoogspanningskabels ri Linschoten |
| 52 | Hoogspanningskabels ri Woerden |
| 53 | van Rietlaan |
| 54 | Het Jaagpad |
| 55 | Laan van Rapijnen |

Reserveren en klantenservice

Reserveren

Een rit bestellen kan via:

- SyntusFlex app
- de website www.syntusutrecht.nl/flex
- telefonisch via telefoonnummer 088 – 033 1402 (lokaal tarief)

De SyntusFlex reserveerlijn is bereikbaar van maandag tot en met zondag van 7:00 – 24:00 uur voor boekingen van een rit. Bestel je rit uiterlijk 30 minuten voordat je ergens wilt zijn.

Annuleren van een rit

Heb je een Syntus/Flex rit geboekt maar ga je er toch geen gebruik van maken? Geen probleem, je kunt een rit eenvoudig annuleren in de app in het tabblad 'geplande ritten'. Heb je via syntusutrecht.nl/flex of telefonisch je rit geboekt dan kun je tot 30 minuten voor je geplande vertrek- of aankomsttijd je rit annuleren. Dit doe je door contact op te nemen met onze reserveerlijn op telefoonnummer 088 – 033 1402.

Klantenservice

De klantenservice van Keolis Nederland, waaronder Syntus Utrecht valt, is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar. Er zijn meerdere mogelijkheden om een vraag, klacht, opmerking of suggestie in te dienen. Kijk hiervoor op www.syntusutrecht.nl/klantenservice.

Website

Alle informatie over SyntusFlex vind je op www.syntusutrecht.nl/flex. Deze website is ook onderweg goed te bekijken op je mobiele telefoon.

